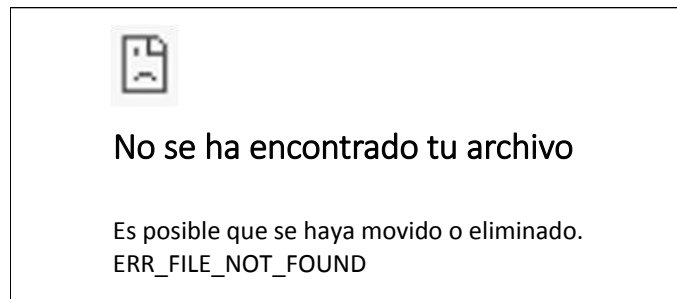


Solucionar reconocimiento de USB en Google Chrome / Windows 10

En algunas ocasiones el navegador Google Chrome no puede encontrar el archivo del menú de inicio del contenido interactivo en la memoria USB ubicado en la aplicación "Colegio Hebrón.exe" y nos muestra en la pantalla el siguiente texto:

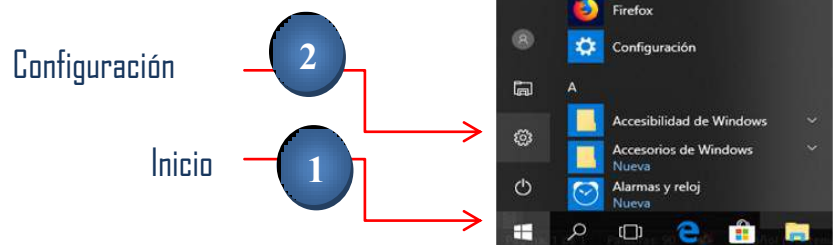


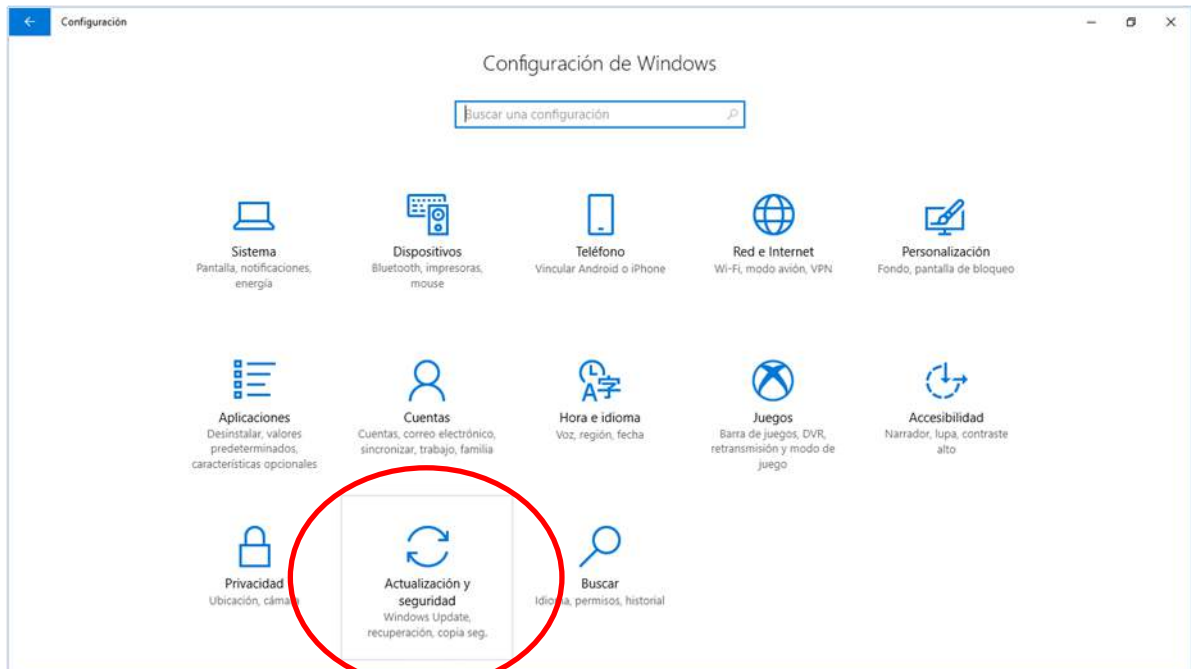
¿Cómo solucionarlo?

Como primer paso, utilizar la herramienta para "solucionar problemas" que Windows 10 incluye manteniendo el USB inserto en su computadora, deberá seguirse la siguiente secuencia que también se ilustra paso a paso:

Ruta abreviada:

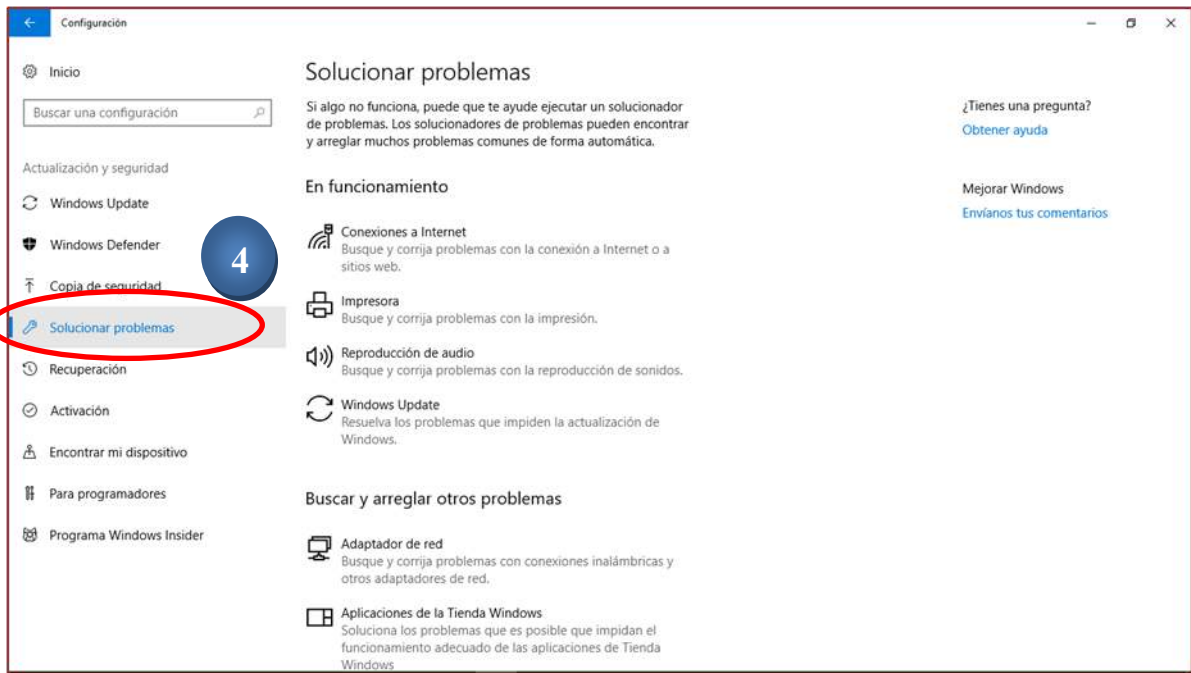
Inicio/Configuración/Actualización y seguridad/Solucionar problemas/Hardware y dispositivos/Ejecutar el solucionador de problemas/"No tiene un controlador"/Aplicar esta corrección. (La computadora se reiniciará automáticamente después de aplicar los cambios).





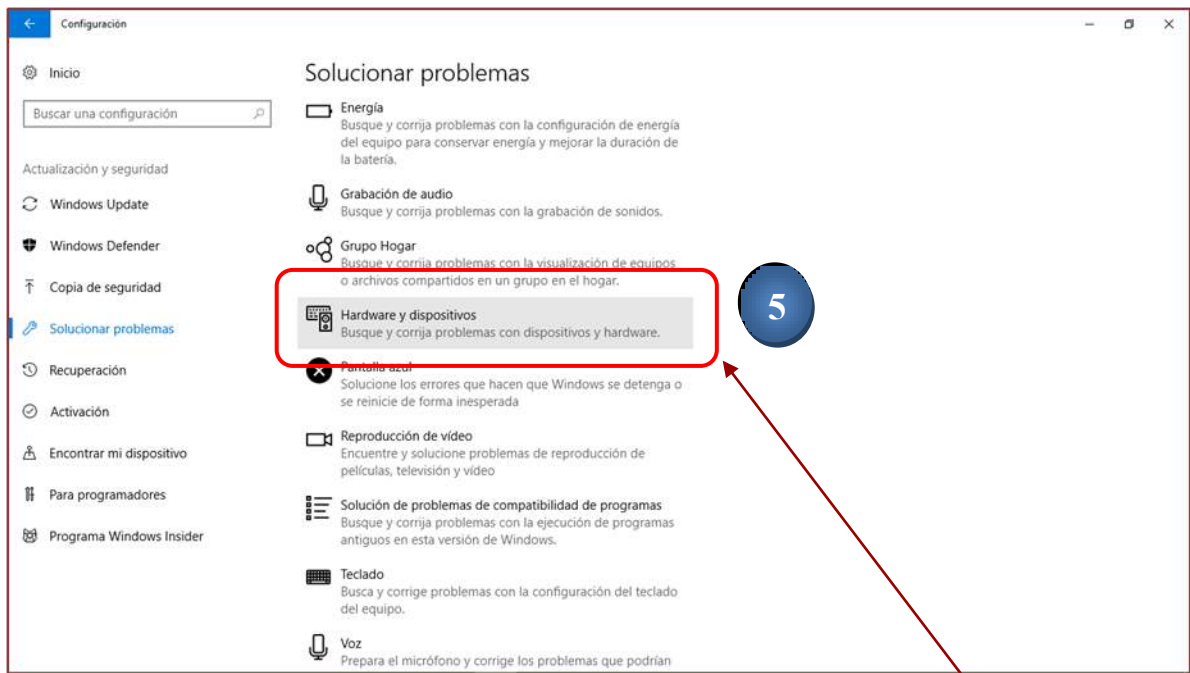
3

Pulse el área de Actualización y seguridad

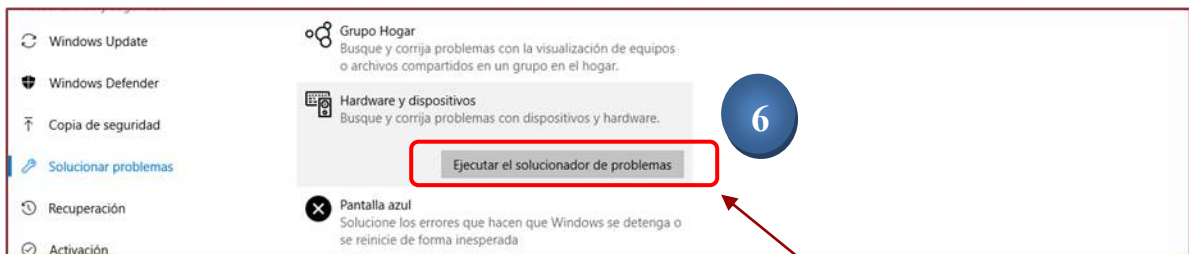


4

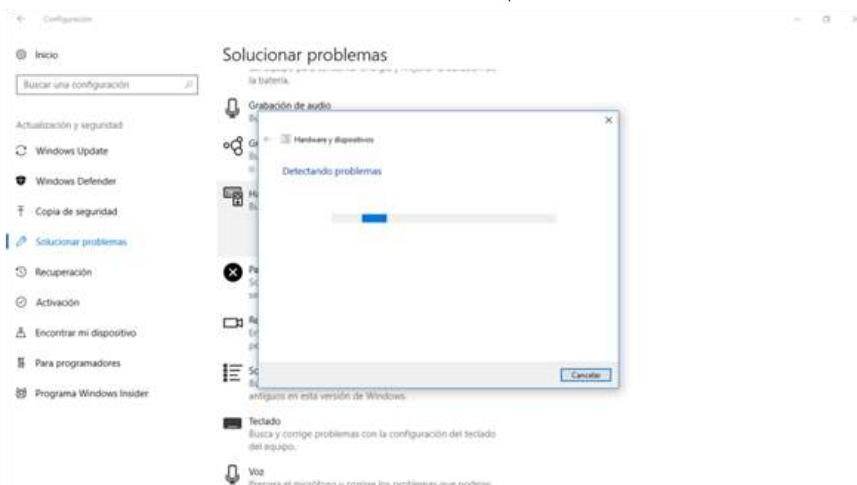
Pulse el área de "Solucionar problemas"

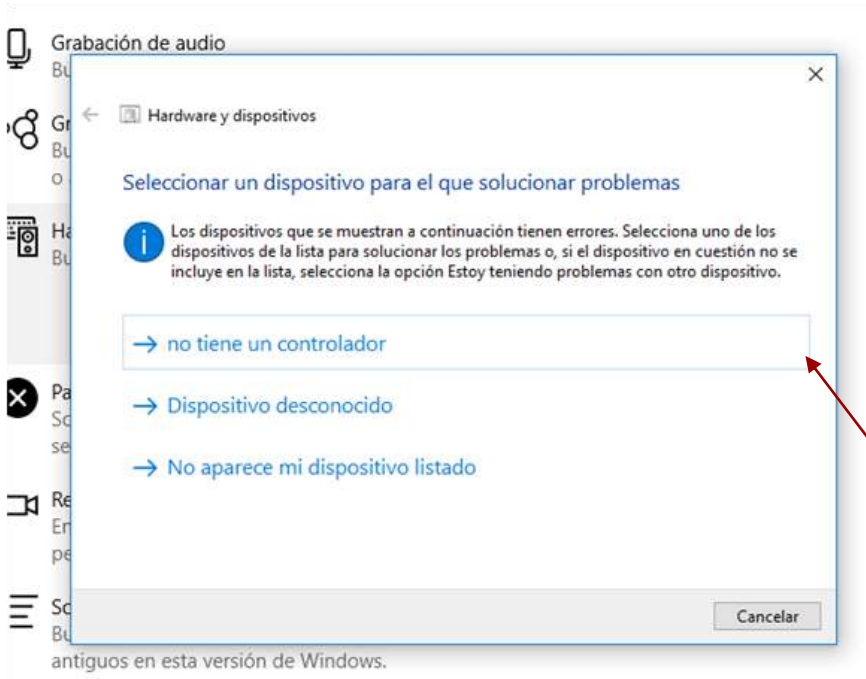


Desplácese hacia abajo y pulse la opción "Hardware y dispositivos".

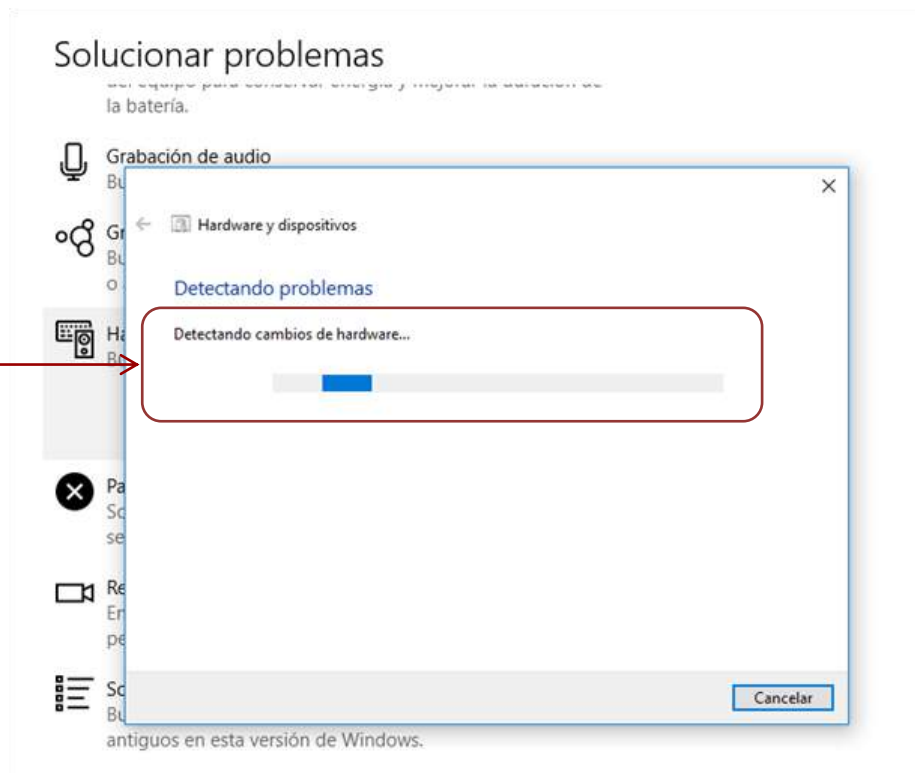


Pulse la opción "Ejecutar el solucionador de problemas" y espere que la computadora detecte algún problema.

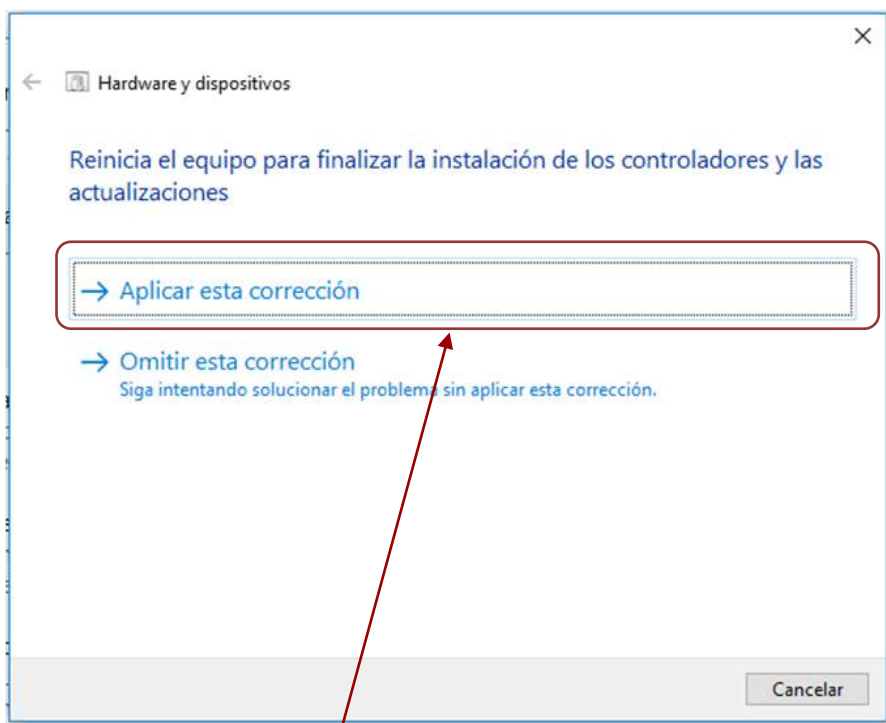




Es probable que la computadora no le muestre algún problema, por lo que deberá elegir la primera opción, manteniendo el USB interactivo conectado.

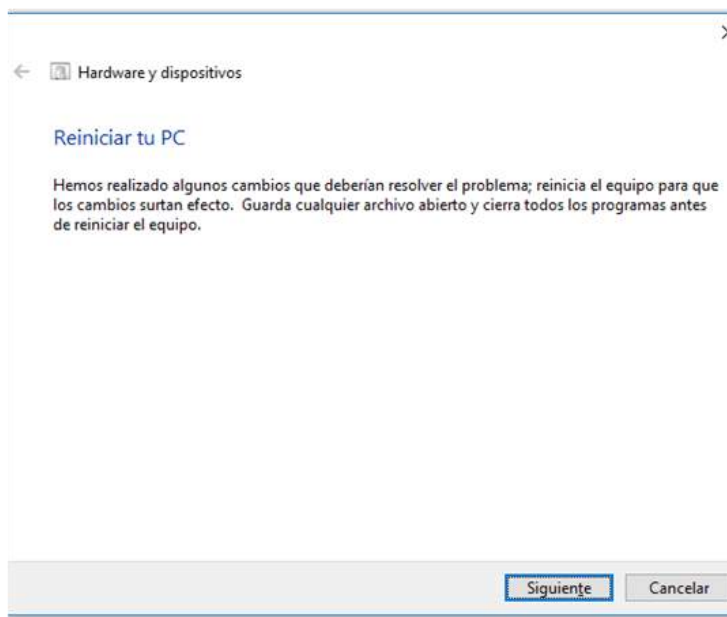


El mensaje nos indica que la computadora está verificando si ha habido algún cambio de hardware, en este caso, el USB es un dispositivo (hardware) externo que quizás necesite algún ajuste para ser reconocido en su totalidad.



Pulse **"Aplicar esta corrección"**, luego el botón **"Siguiente"** y espere a que el equipo se reinicie, por último, vuelva a acceder al contenido del USB teniendo como predeterminado el navegador Google Chrome.

9



Si después de seguir cuidadosamente cada uno de los pasos descritos aún continúa experimentando el inconveniente comuníquese a:

Tel. (502) 2268-2909
interactivo@colegiohebron.com
info@colegiohebron.com
entregademateriales@colegiohebron.com